



INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT AVENTURES MUSICALES NUMÉRIQUES POUR JEUNES PUBLICS :

1. Le jour avant votre événement, vous recevrez un courriel de webinar.host@bigmarker.com vous donnant un lien d'accès et des instructions pour accéder à l'atelier ou au concert virtuel. Si vous ne trouvez pas le courriel, vérifiez votre boîte de courriels indésirables (et assurez-vous d'ajouter l'expéditeur à votre carnet d'adresses). Si vous achetez une série d'ateliers, vous recevrez un lien avant la tenue de chaque atelier.
2. Pour accéder à votre contenu numérique, tout ce dont vous avez besoin est un navigateur Internet — aucun téléchargement n'est requis. De plus, il n'est pas nécessaire d'avoir une webcam — en fait, aucun membre du public n'apparaîtra à l'écran par souci de confidentialité.
3. La meilleure façon de profiter pleinement de l'événement est de l'écouter en direct, puisqu'il combinera des vidéos préenregistrés et des interactions en direct provenant des artistes présents. Pendant la séance, l'artiste enseignant utilisera les fonctions de clavardage et de sondage pour interagir avec le public. Pour les auditoires en bas âge, la supervision d'un adulte est recommandée pour l'utilisation de ces fonctions.
4. L'atelier ou concert sera enregistré. Si vous n'êtes pas en mesure d'assister à votre atelier ou concert, vous pouvez écouter l'enregistrement de ceux-ci en utilisant les liens qui vous auront été fournis le jour avant l'événement, comme indiqué à l'étape 1 ci-dessus. L'accès aux sessions enregistrées expirera le 27 décembre 2020. Si vous avez manqué un atelier en direct dans votre série, nous vous recommandons fortement d'en écouter l'enregistrement avant de continuer la série, puisque chaque atelier s'appuie sur des leçons apprises précédemment.
5. Afin d'assurer la rentabilité de ces événements, un minimum de 10 connexions est requis pour chaque concert ou atelier (une connexion représente un (1) foyer familial). Si ce nombre minimum n'est pas atteint, le Centre national des Arts vous en avisera et vous remboursera automatiquement.
6. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à contacter la Billetterie du CNA à abonnement@nac-cna.ca ou au 1-844-985-2787 (Lundi au vendredi : 10 h à 13 h).