

## Foire aux questions (FAQ) pour le Bingo cosmique

### **Qu'est-ce qu'un événement virtuel?**

C'est un événement qui réunit en direct artistes et participants du public, sur une plateforme de visioconférence à laquelle tous se connectent à distance.

### **À quel endroit puis-je trouver le lien et les instructions pour accéder à l'événement?**

Lors de la réservation d'une place, tous les invités doivent recevoir un courriel de notre part confirmant la transaction. Les invités recevront ensuite un courriel de rappel de notre part avant l'événement, comprenant le lien pour se connecter à l'événement ainsi que des instructions précises au sujet de la connexion. Pour des raisons de cybersécurité, ce courriel ne sera envoyé qu'une heure avant l'événement.

### **De quoi aurai-je besoin pour me connecter et participer à l'événement?**

Vous aurez besoin d'un ordinateur ou d'une tablette, d'une connexion Internet stable, d'une webcam. Vous aurez également besoin du lien de connexion à l'événement, qui vous sera acheminé par courriel 1 heure avant l'événement.

### **Quelles sont les exigences de diffusion et quel navigateur Web dois-je utiliser?**

Pour participer à l'événement, vous aurez besoin d'une connexion Internet stable. Vous pourrez accéder à l'événement en suivant un lien depuis n'importe lequel de vos appareils (ordinateur, tablette, téléphone intelligent). Toutefois, pour une meilleure expérience, nous vous conseillons fortement d'utiliser un navigateur Web à jour.

### **Ais-je besoin d'une webcam? Serai-je visible aux autres participants ?**

Le principe des événements virtuels participatifs repose sur le fait que tous les participants pourront se voir et être vus. L'activation de la webcam est donc recommandée. Toutefois, cette activation est à la discrétion de chacun.

### **Cet événement sera-t-il enregistré ?**

Cet événement sera enregistré à des fins d'archives, éducatives et promotionnelles. En participant, vous consentez à l'enregistrement, à la photographie et au tournage de vous-même en tant que membre du public par le Centre national des arts et ses représentants désignés, y compris la presse, et vous

autorisez à utiliser ces photos et vidéos. **Si vous ne souhaitez pas participer à l'enregistrement, veuillez éteindre votre webcam ou renommer le nom associé à votre compte Zoom en y ajoutant "NP" (aucune photo) par exemple NP-votre nom**

Il est strictement interdit pour les participants d'enregistrer un événement virtuel du CNA, de le republier, ou de le rediffuser sous quelque forme que ce soit.

### **Est-ce que je pourrai échanger avec les autres participants ?**

Nous n'activerons pas la fonctionnalité du chat permettant aux participants de communiquer entre eux. Par contre, les participants pourront s'adresser aux modérateurs.

### **Tous les membres de ma famille peuvent-ils rejoindre l'événement en utilisant ce billet unique?**

Seul l'adulte ayant réservé une place pourra accéder avec sa famille à l'événement Zoom via le lien qu'il aura reçu par courriel dans l'heure qui précède l'événement. Le lien ne pourra être partagé à d'autres personnes et seule la personne ayant réservé une place pourra se connecter, avec le même nom que celui fourni au moment de la réservation.

### **À quelle heure dois-je me connecter à l'événement? Qu'arrive-t-il si je me connecte en retard?**

L'événement débutera à 13h (HAE) mais nous vous conseillons de vous connecter quelques minutes à l'avance. Un de nos modérateurs vérifiera que vous êtes bien sur notre liste de participants (votre nom devra être le même que celui utilisé lors de votre réservation) et vous admettra dans la salle de spectacle virtuelle dès le début de l'événement. Nous admettrons aussi les retardataires. Il sera également possible d'être réadmis en cours d'événement si vous aviez à quitter en cours de route.

### **Que puis-je faire si je n'ai pas reçu de lien pour accéder à l'événement?**

Vous recevrez votre lien d'accès une heure avant le début de l'événement. Si vous ne l'avez pas reçu, veuillez contacter la billetterie à l'adresse [abonnement@nac-cna.ca](mailto:abonnement@nac-cna.ca) et un membre de l'équipe tentera de vous aider.

### **Que faire si j'éprouve des difficultés techniques lors de l'événement ?**

Nous vous encourageons également à consulter le centre d'aide Zoom: <https://support.zoom.us/hc/fr>

Vous aurez également la possibilité en tout temps d'utiliser la fonction "chat" pour discuter avec l'un de nos modérateurs qui tentera de vous aider. Veuillez noter que le soutien que nous pouvons vous offrir à distance lors de cet événement est limité.

**Que se passe-t-il si je rate l'événement? Sera-t-il disponible pour que je le regarde en ligne à une date ultérieure?**

L'événement se déroulera en direct et ne sera enregistré que pour des fins d'archives. Une rediffusion ou un accès libre après l'événement n'est donc pas prévu.

**Je vis dans un fuseau horaire différent et je dormirai pendant les heures de diffusion de l'événement, puis-je accéder à l'enregistrement avec ce billet?**

Le billet n'est valable que pour la date et l'heure de représentation indiquées. L'événement aura lieu à l'heure normale de l'Est et sera présenté en «temps réel».

**Que se passe-t-il si j'ai un billet et que je ne peux pas assister à l'événement virtuel?**

Veuillez nous envoyer un courriel à [myticketsmesbillets@nac-cna.ca](mailto:myticketsmesbillets@nac-cna.ca) avec votre numéro de confirmation. Cela nous permettra d'admettre d'autres membres du public qui n'ont pas pu obtenir de billet.

Veuillez noter que cet événement est d'une capacité très limitée, donc si vos plans changent, il est encore plus essentiel que vous nous en informiez.

**Est-ce que le billet est transférable à une autre personne?**

Non. Pour des raisons de cybersécurité les personnes qui seront admises à l'événement virtuel seront uniquement celles dont le nom apparaît sur la réservation.

**Comment puis-je signaler un comportement inapproprié d'autres membres de l'audience?**

Le Centre national des arts s'engage à faire en sorte que chacun puisse vivre une expérience agréable lors de la participation à nos événements, qu'ils soient en ligne ou en personne. La sécurité de nos invités est primordiale et nous ne tolérerons aucun comportement inapproprié, intimidant, agressif ou menaçant. **Si vous êtes témoin d'un comportement inapproprié lors de l'événement, vous pourrez en tout temps le signaler à l'un de nos modérateurs en utilisant la fonction "chat"**. Toute personne adoptant un comportement inapproprié sera automatiquement exclue de l'événement.